

OKREŚLENIE MISJI, CELÓW I ZADAŃ
URZĘDU GMINY NĘDZA.

I. Misja jednostki.

Misja Urzędu Gminy w Nędzy to przede wszystkim zaspokajanie zbiorowych potrzeb gminnej wspólnoty samorządowej, w szczególności w zakresie ładu przestrzennego, porządku publicznego, ochrony środowiska, ochrony zdrowia, komunikacji i transportu, gospodarki komunalnej, pomocy społecznej, edukacji publicznej, kultury fizycznej i duchowej, turystyki oraz rekreacji. Jednostka poprzez swoje działania wspiera i upowszechnia idee samorządności wśród mieszkańców gminy oraz promuje gminę na zewnątrz. Pracownicy jednostki ustawicznie diagnozują potrzeby i oczekiwania środowiska lokalnego oraz kontrahentów podejmując w ramach swoich możliwości odpowiednie działania aby im sprostać. W tym celu prowadzone są stosowne inwestycje, przedsięwzięcia, prace budowlane, remonty oraz wszelkie inne działania naprawcze. W ramach wykonywania wyżej wymienionych zadań urząd współpracuje na zasadach partnerskich z innymi jednostkami samorządowymi, organizacjami społecznymi i pozarządowymi, społecznościami lokalnymi i regionalnymi innych państw, związkami religijnymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

II. Cele i zadania jednostki na 2012 rok.

Nr	Cel	Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Mierniki określające stopień realizacji celu		Jednostki, komórki organizacyjne lub osoby odpowiedzialne za realizację zadania	Zasoby przeznaczone do realizacji zadań
			Nazwa miernika	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1.	Poprawa stanu infrastruktury drogowej.	1. Budowa nawierzchni asfaltowej na ulicy Osiedlowej w Nędzy. 2. Budowa nawierzchni asfaltowej na ulicy Żwirowej w Nędzy. 3. Budowa nawierzchni asfaltowej na ulicy Bocznej w Ciechowicach. 4. Budowa nawierzchni asfaltowej na ulicy Księżycowej w Ciechowicach. 5. Budowa nawierzchni asfaltowej na ulicy Leśnej w Górkach Śląskich.	Udział dróg utrzymywanych w dobrym stanie technicznym do wszystkich dróg własności gminy.	≤ 60%	Referat Inwestycji i Gospodarki	- środki finansowe własne - środki z funduszków powodziowych - kapitał ludzki w postaci wiedzy i doświadczenia pracowników urzędu
		Budowa chodnika od cmentarza w kierunku ul. Astrów w Górkach Śląskich.	Zmniejszenie liczby wypadków na tym odcinku drogi powiatowej.	100%		

2.	Poprawa warunków ekologicznych i termicznych w gminie.	Termomodernizacja budynku wielofunkcyjnego przy ul. Raciborskiej 55 w Zawadzie Książęcej.	Udział budynków gminy, w których wykonano termomodernizację do wszystkich budynków własności gminy.	≤ 70%	Referat Inwestycji i Gospodarki	- środki finansowe własne - środki WFOŚiGW w Katowicach - kapitał ludzki w postaci wiedzy i doświadczenia pracowników urzędu
3.	Ochrona środowiska i odprowadzenie ścieków do oczyszczalni ścieków.	Budowa kanalizacji sanitarnej w gminie.	Długość wybudowanej sieci w stosunku do planowanej do wybudowania długości sieci kanalizacji sanitarnej.	≤ 3%	Referat Inwestycji i Gospodarki	- środki finansowe własne - kapitał ludzki w postaci wiedzy i doświadczenia pracowników urzędu
4.	Umożliwienie aktywnego spędzania czasu dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych z terenu gminy Nędza poprzez rozwój aktywnych form turystyki.	Budowa infrastruktury aktywnych form turystyki wraz z oznakowaniem tras rowerowych.	Zadowolenie mieszkańców z systemu gminnych form turystyki i rekreacji – pozytywna opinia mieszkańców.	100%	Referat Inwestycji i Gospodarki	- środki finansowe własne
5.	Świadczenie usługi oświetleniowej.	Poprawa efektywności i jakości oświetlenia.	Zadowolenie mieszkańców z usługi oświetleniowej – pozytywna opinia mieszkańców.	100%	Referat Inwestycji i Gospodarki	- środki finansowe własne
6.	Ubezpieczenie mienia.	Ochrona ubezpieczeniowa mienia.	Poczucie zwiększonego bezpieczeństwa pracowników urzędu w zakresie możliwości uzyskania odszkodowania za ewentualne poniesione szkody mienia.	100%	Referat Inwestycji i Gospodarki	- środki finansowe własne
7.	Przeprowadzenie procedury sporządzenia zmiany studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy Nędza.	Zmiana studium.	Zadowolenie pracowników urzędu oraz mieszkańców gminy z dostosowania zmian w prawie miejscowym do zmieniających się warunków zabudowy związanych z migracją ludności i rozwojem przemysłu i turystyki.	100%	Referat Inwestycji i Gospodarki	- środki finansowe własne - kapitał ludzki w postaci wiedzy i doświadczenia pracowników urzędu - wiedza i kompetencje firmy opracowującej zmiany studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania
8.	Dowożenie uczniów z terenu Gminy Nędza do placówek oświatowych w roku 2012.	Zaspokojenie potrzeb przewozowych, bezpieczeństwo.	Zadowolenie mieszkańców z systemu gminnej edukacji – pozytywna opinia mieszkańców.	100%	Stanowisko ds. Oświaty i sportu.	- środki finansowe własne
9.	Realizacja dochodów budżetu gminy.	Działania kontrolne w zakresie poboru należności podatkowych i opłat należnych do	Udział podatkowych i niepodatkowych dochodów budżetu gminy	≥ 100%	Referat Finansowy.	- kapitał ludzki w postaci wiedzy i doświadczenia

		budżetu gminy.	w stosunku do zadeklarowanych należności oraz obliczonych przez organ na podstawie podjętego planu dochodów na dany rok.			pracowników urzędu - pomoc prawna udzielana przez radcę prawnego
			Realizacja procedury zamówień publicznych, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14.000,00 euro.	100%		
		Egzekucja należności poprzez komornika i firmy windykacyjne.	Skuteczność ściągania należności.	50%		
		Egzekucja należności na drodze sądowej.	Ilość toczących się postępowań sądowych w stosunku do powstałych zobowiązań.	≥ 100%		
10.	Kształtowanie warunków rozwoju kultury w gminie	Finansowanie nowopowstałych gminnych instytucji kultury.	Opinie mieszkańców.	Będzie monitorowane	Referat Finansowy.	- dotacja podmiotowa z budżetu dla GCK i GBP
11.	Podniesienie poziomu zadowolenia klientów ze świadczonych usług Urzędu Gminy w Nędzy.	Zwiększenie sprawności postępowań administracyjnych oraz załatwiania spraw bieżących klientów.	Wskaźnik opanowania wpływu (odniesienie liczby spraw załatwionych przez gminę do liczby spraw wpływających).	≥ 100%	Wójt Gminy.	- środki finansowe własne - kapitał ludzki w postaci wiedzy i doświadczenia pracowników urzędu
		Szkolenia pracowników.	Uczestnictwo każdego pracownika urzędu gminy w szkoleniu przynajmniej raz w roku.	100 %		
		Analiza poziomu zadowolenia klientów urzędu.	Ankieta oceny pracy urzędu i pracowników Urzędu Gminy w Nędzy.	≥ 80 % zadowolonych klientów urzędu		
		Rejestr skarg.	Ilość złożonych skarg na pracowników urzędu.	≤ 1 %		
		Doskonalenie systemu motywacyjnego pracowników.	Wzrost udziału środków finansowych przeznaczonych na wynagrodzenia dla pracowników	≤ 1 %		
		Bieżąca aktualizacja oraz zwiększenie ilości informacji zamieszczanych w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Nędzy.	Zgłaszane uwagi mieszkańców.	Będzie monitorowane.		

.....
(data oraz podpis kierownika jednostki)